

FÜR FONDO EST-MITGLIEDER

Liebe Fondo Est - Mitglieder!

Nutzen Sie die Hinweise in dieser Anleitung zur Orientierung und zum besseren Verständnis.
Diese Anleitung ergänzt den „Leitfaden für die Gesundheitsleistungen“.

INHALTSVERZEICHNIS

1. **Übersicht und Aufteilung der Leistungsbereiche Fondo Est und Mutual Help**
2. **Hinweis zu den vertragsgebundenen Strukturen**
3. **Online-Plattformen für Anträge auf Unterstützung**
4. **Zu beachtende Bestimmungen für die Annahme der Anträge**
5. **F&Q – Ihre Fragen, unsere Antworten**
6. **Kontaktdaten**

Der Gesundheitsplan von **Fondo Est umfasst insgesamt 14 Leistungsbereiche:**

Die Bereiche 1 – 11 werden von Fondo Est und

die Bereiche 12 – 14 werden von Mutual Help gewährleistet.

1. Übersicht und Aufteilung der Leistungsbereiche Fondo Est und Mutual Help

Im „Leitfaden für die Gesundheitsleistungen“ werden die einzelnen Leistungen detailliert beschrieben. Die nachstehend angeführte Reihenfolge und die Seitenangaben entsprechen exakt dem „Leitfaden für die Gesundheitsleistungen“.

Fondo Est Leistungsbereiche 1-11		Mutual Help Leistungsbereiche 12-14	
<p>1  Nr. 1 Seite 8 Fondo Est MUTTERSCHAFTS-PAKET</p>	<p>7  Nr. 7 Seite 36 Fondo Est PHYSIOTHERAPIE</p>	<p>12  Nr. 12 Seite 78 Mutual Help MEDIZINISCHER KRANKENHAUS-AUFENTHALT WEGEN SCHWERER ERKRANKUNG</p>	
<p>2  Nr. 2 Seite 12 Fondo Est FACHÄRZTLICHE UNTERSUCHUNGEN</p>	<p>8  Nr. 8 Seite 44 Fondo Est REHABILITATIONS- UND NACHSORGE-PAKETE</p>	<p>13  Nr. 13 Seite 94 Mutual Help ZAHNMEDIZIN KIEFERORTHOPÄDIE DIAGNOSTISCHE UNTERSUCHUNGEN</p>	
<p>3  Nr. 3 Seite 16 Fondo Est DIAGNOSTIK</p>	<p>9  Nr. 9 Seite 52 Fondo Est AKUPUNKTUR</p>	<p>14  Nr. 14 Seite 106 Mutual Help VORSORGEPAKETE</p>	
<p>4  Nr. 4 Seite 24 Fondo Est DIAGNOSTISCHE UNTERSUCHUNGEN NOTAUFNAHME</p>	<p>10  Nr. 10 Seite 54 Fondo Est ORTHOPÄDISCHE APPARATE UND HILFSMITTEL</p>		
<p>5  Nr. 5 Seite 28 Fondo Est CHEMOTHERAPIE STRAHLENTHERAPIE DIALYSE</p>	<p>11  Nr. 11 Seite 58 Fondo Est BLEIBENDE INVALIDITÄT</p>		
<p>6  Nr. 6 Seite 30 Fondo Est BRILLENGLÄSER, KONTAKTLINSEN UND BRILLEN</p>			

2. Hinweis zu den vertragsgebundenen Strukturen

Für Fondo Est-Mitglieder gelten nur jene Strukturen als ‚vertragsgebunden‘, die ein **direktes Abkommen** mit Fondo Est abgeschlossen haben.

Sie finden diese Strukturen in Ihrem **persönlichen Mitgliederbereich (Login-Bereich)**.

(Hinweis: Die hingegen direkt mit Mutual Help konventionierten Strukturen, welche Mutual Help auf der Internetseite veröffentlicht hat, zählen nicht dazu!).

3. Online-Plattformen für Anträge auf Unterstützung

Die Aufteilung der Leistungsbereiche auf **zwei Gesellschaften** (Fondo Est und Mutual Help), erfordert auch die Nutzung deren unterschiedlichen Mitgliederbereiche (Login-Bereiche).

So ist zu beachten, dass die ärztliche Dokumentation bei jener Gesellschaft eingereicht wird, die für den betreffenden Leistungsbereich die Unterstützung gewährt. Zum Beispiel sind Rechnungen für Sehhilfen (Nr. 6) bei **Fondo Est** einzureichen, während Rechnungen für die Zahnmedizin (Nr. 13) bei **Mutual Help** eingereicht werden können.

Jeweils falsch eingereichte Rechnungen werden abgelehnt.

➤ Fondo Est – Leistungsbereiche 1-11:

Anträge auf Unterstützung der Leistungsbereiche 1-11 reichen Sie mit den erforderlichen Unterlagen auf dieser Online-Plattform ein: <https://www.fondoest.it/area-riservata>

➤ Mutual Help – Leistungsbereiche 12-14:

Anträge auf Unterstützung der Leistungsbereiche 12-14 reichen Sie mit den erforderlichen Unterlagen auf dieser Online-Plattform ein: <https://demutualhelp.cooperazionealute.it/>

4. Zu beachtende Bestimmungen für die Annahme der Anträge

Sowohl **Fondo Est** als auch **Mutual Help** haben eigene Bestimmungen für die Annahme der Anträge auf Unterstützung. Diese sind im „Leitfaden für die Gesundheitsleistungen“ unter den jeweiligen Leistungsbereichen angeführt.

Um eine reibungslose Abwicklung der Anträge zu gewährleisten, befolgen Sie bitte genauestens diese Bestimmungen und kontrollieren Sie in regelmäßigen Abständen in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich den Stand der Bearbeitung.

5. F&Q – Ihre Fragen, unsere Antworten

Auf der Internetseite von Fondo Est finden Sie eine Reihe von häufig gestellten Fragen und die entsprechenden Antworten: <https://mutualhelp.fondoest.it/?lang=de>

6. Kontaktdaten

Leitfaden für die Gesundheitsleistungen:

[FE PianoSanitario FondoEst MutualHelp 2024 DE.pdf](#)

Fondo Est – Leistungen 1-11:

Für Fragen zu den Leistungen von Fondo Est und/oder zu den jeweiligen Anträgen auf Unterstützung, kontaktieren Sie Fondo Est unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: info@fondoest.it

Telefon: +39 06 510311 (In- und Ausland)

Adresse: <https://www.fondoest.it/>

Mutual Help – Leistungen 12-14:

Für Fragen zu den Leistungen von Mutual Help und/oder zu den jeweiligen Anträgen auf Unterstützung, kontaktieren Sie Mutual Help mittels E-Mail oder **grüner Nummer**:

E-Mail: fondoest@mutualhelp.eu

Telefon: **848 694 670** (vom Ausland +39 0461 1788999)

Adresse: <https://www.mutualhelp.eu/unsere-leistungen/fondo-est/>