

PER I SOCI DI FONDO EST

Gentili soci di Fondo Est!

Utilizzi le informazioni contenute in queste istruzioni per orientarsi e capire meglio.
Queste istruzioni integrano la “Guida alle prestazioni sanitarie”.

INDICE DEI CONTENUTI

- 1. Panoramica e suddivisione delle aree di prestazioni di Fondo Est e Mutual Help**
- 2. Informazioni sulle strutture convenzionate**
- 3. Piattaforme online per le richieste di sussidio**
- 4. Norme da rispettare per l'accettazione delle richieste di sussidio**
- 5. F&Q – I tuoi dubbi, le nostre risposte**
- 6. Contatti**

Il piano sanitario di **Fondo Est** comprende complessivamente **14 aree di prestazioni:**

le aree 1 – 11 sono gestite da Fondo Est e

le aree 12 – 14 sono gestite da Mutual Help.

1. Panoramica e suddivisione delle aree di prestazioni di Fondo Est e Mutual Help

Nella “Guida alle prestazioni sanitarie” le singole prestazioni vengono descritte dettagliatamente. L'ordine e le pagine elencate di seguito corrispondono esattamente alla “Guida alle prestazioni sanitarie”.

Fondo Est aree di prestazioni 1-11		Mutual Help aree di prestazioni 12-14	
 N. 1 Pagina 8 Fondo Est PACCHETTO MATERNITÀ	 N. 7 Pagina 34 Fondo Est FISIOTERAPIA	 N. 12 Pagina 76 Mutual Help RICOVERO MEDICO PER GRAVE EVENTO MORBOSO	
 N. 2 Pagina 12 Fondo Est VISITE SPECIALISTICHE	 N. 8 Pagina 42 Fondo Est PACCHETTI RIABILITAZIONE E CONTROLLO	 N. 13 Pagina 90 Mutual Help ODONTOIATRIA ORTODONZIA ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI	
 N. 3 Pagina 16 Fondo Est DIAGNOSTICA	 N. 9 Pagina 50 Fondo Est AGOPUNTURA	 N. 14 Pagina 102 Mutual Help PACCHETTI PREVENZIONE	
 N. 4 Pagina 24 Fondo Est ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI PRONTO SOCCORSO	 N. 10 Pagina 52 Fondo Est PRESIDI E AUSILI MEDICO ORTOPEDICI		
 N. 5 Pagina 28 Fondo Est CHEMIOTERAPIA RADIOTERAPIA DIALISI	 N. 11 Pagina 56 Fondo Est INVALIDITÀ PERMANENTE		
 N. 6 Pagina 30 Fondo Est LENTI E OCCHIALI			

2. Informazioni sulle strutture convenzionate

Per i soci di Fondo Est sono considerate "convenzionate" solo le strutture che hanno stipulato una **convenzione diretta con Fondo Est**.

Queste strutture possono essere consultate nella sua **area personale soci (area login)**.

(Nota bene: Le strutture convenzionate direttamente con Mutual Help, presenti sul sito internet di Mutual Help, **non vengono considerate convenzionate per i soci Fondo Est!**)

3. Piattaforme online per le richieste di sussidio

A causa della suddivisione delle aree di prestazione tra **due società** (Fondo Est e Mutual Help) è necessario usare le due aree riservate distinte (piattaforma online/area login).

Si ricorda pertanto che la documentazione medica deve essere presentata alla società che gestisce la relativa area di prestazioni. Ad esempio, le fatture per lenti oppure occhiali (n. 6) devono essere presentate a **Fondo Est**, mentre le fatture per le cure dentistiche (n. 13) devono essere presentate a **Mutual Help**.

La documentazione medica presentata in modo errato verrà respinta.

➤ **Fondo Est – Aree di prestazioni 1-11:**

Le richieste di sussidio delle aree di prestazioni 1-11 sono da inviare con i documenti richiesti tramite questa piattaforma online: <https://www.fondoest.it/area-riservata>

➤ **Mutual Help – Aree di prestazioni 12-14:**

Le richieste di sussidio delle aree di prestazioni 12-14 sono da inviare con i documenti richiesti tramite questa piattaforma online: <https://itmutualhelp.cooperazionesalute.it/>

4. Norme da rispettare per l'accettazione delle richieste di sussidio

Sia **Fondo Est** che **Mutual Help** hanno un proprio regolamento per l'accettazione delle richieste di sussidio. Tali norme sono elencate nella "Guida alle prestazioni sanitarie" della rispettiva area delle prestazioni.

Per garantire che le domande vengano elaborate senza problemi, vi invitiamo a seguire queste norme e a controllare regolarmente lo stato di elaborazione nella vostra piattaforma online.

5. F&Q – I tuoi dubbi, le nostre risposte

Sul sito web di Fondo Est troverete una serie di domande frequenti e le relative risposte:

<https://mutualhelp.fondoest.it/?lang=it>

6. Contatti

Guida alle prestazioni sanitarie:

[FE PianoSanitario FondoEst MutualHelp 2024 ITA.pdf](#)

Fondo Est – prestazioni 1-11:

In caso di domande sulle prestazioni di Fondo Est e/o sulle rispettive domande di sussidio, si prega di contattare Fondo Est utilizzando i seguenti recapiti:

Mail: info@fondoest.it

Telefono: +39 06510311 (dall'Italia e dall'Estero)

Indirizzo: <https://www.fondoest.it/>

Mutual Help – prestazioni 12-14:

Per domande sulle prestazioni di Mutual Help e/o sulle richieste di sussidio, è possibile contattare Mutual Help usando l'indirizzo e-mail o il **numero verde**:

Mail: fondoest@mutualhelp.eu

Telefono: **848 694 670** (dall'estero +39 0461 1788999)

Indirizzo: <https://www.mutualhelp.eu/unsere-leistungen/fondo-est/>